

Формирование планов 2024

Технологическая компания «Центр»

Лев Гришин 2023

Внедрение
ИЗМЕНЕНИЙ

Сопровождение
бизнес-процессов

Откуда
берутся
измене
ния

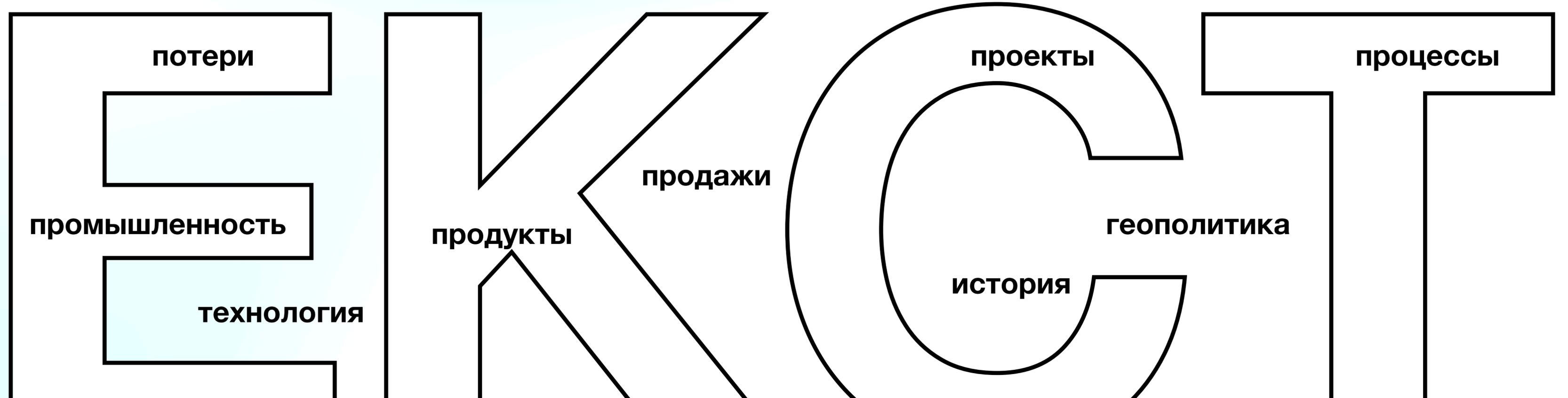


ΦΑΚΤΟΡΕ

ΤΗΛ

ΡΕΣ

ЧЕМ отвечать на внешние факторы?

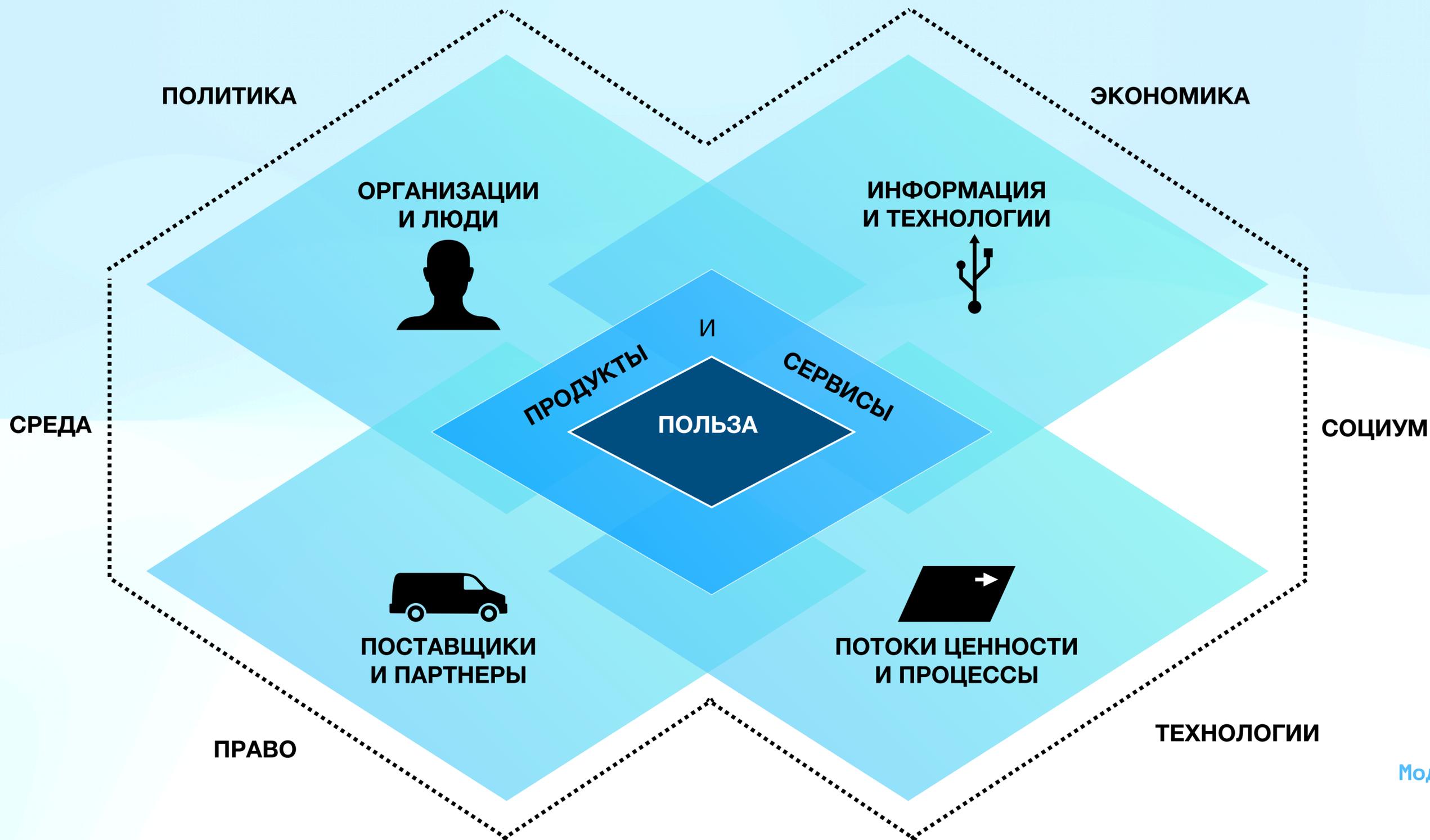


ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ

КАК

КОНТЕКСТ & ФАКТОРЫ

Появление изменений в среде факторов



Прорыв на рынках развлечений

Автоматизация коммуникаций с поддержкой контекста

Скорость разработки на 30%

БЗ с которой общаешься в чате

Умный подбор скоринг публичных данных

Персонализация в EdTech

Spatial Computing

OpenAI, IoT, ChatGPT

Переход на
отечественное
ПО с 2025 для
ГК

5G 6G

Выводы и принятие решений на основе данных

СВО, Выборы, цепи поставок

Импортозамещение

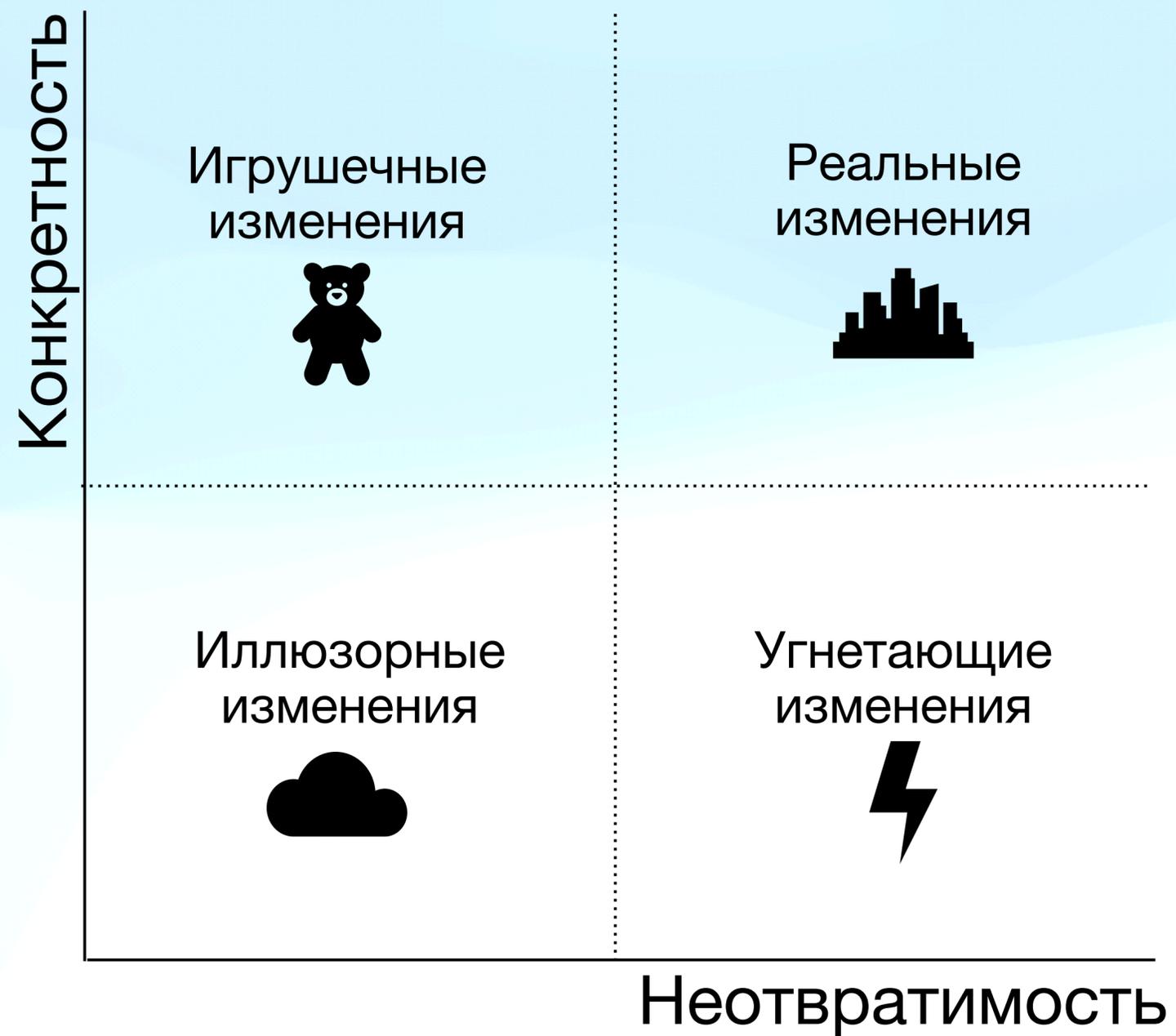
Среда
2024

З
З
А
М

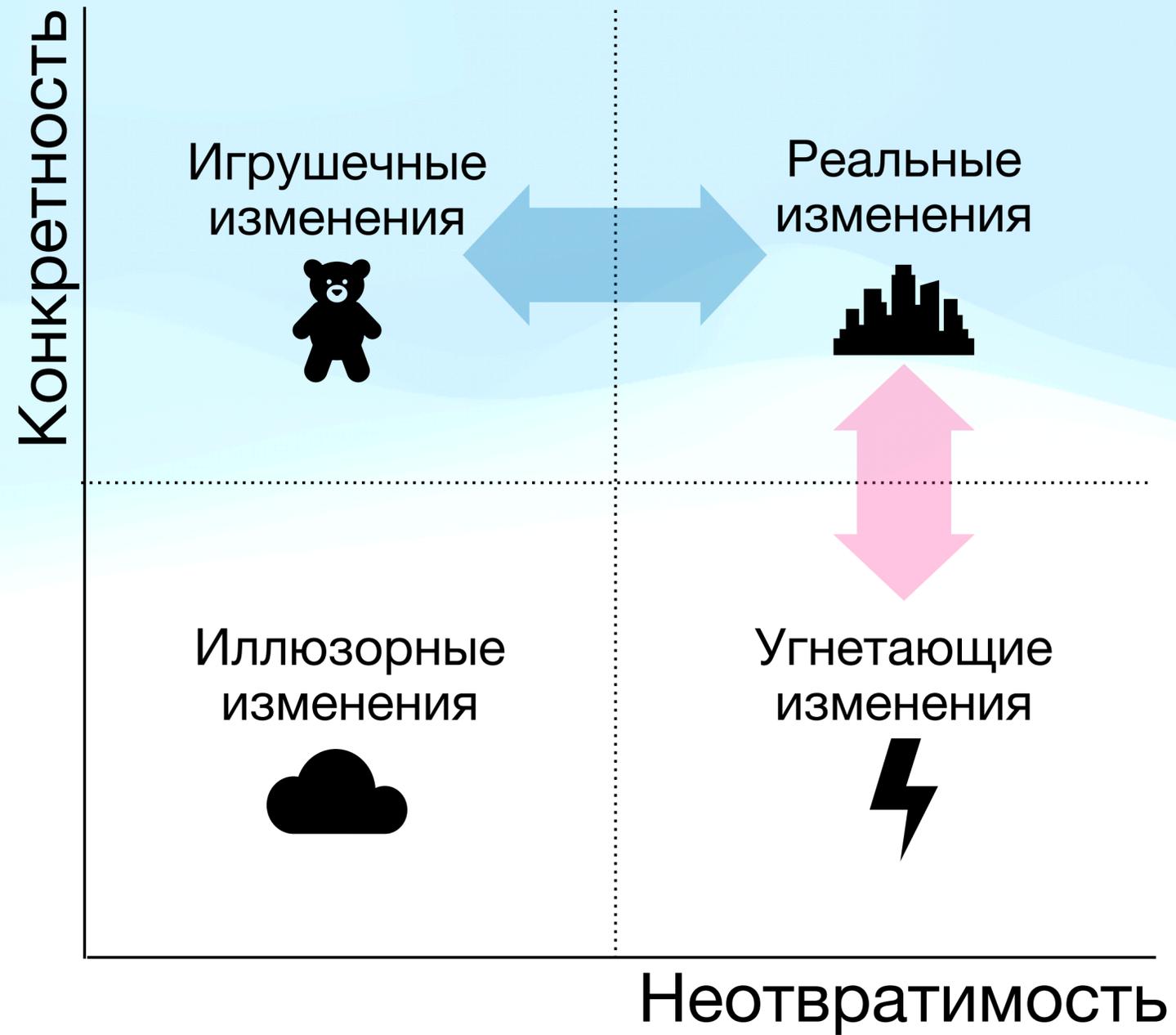
Хрупкий, Тревожный,
Нелинейный,
Непостижимый

Качества нашего мира.
Их проявление каждый
ощущает по-разному.

IS - модель ощущения изменений



Разное восприятие изменений

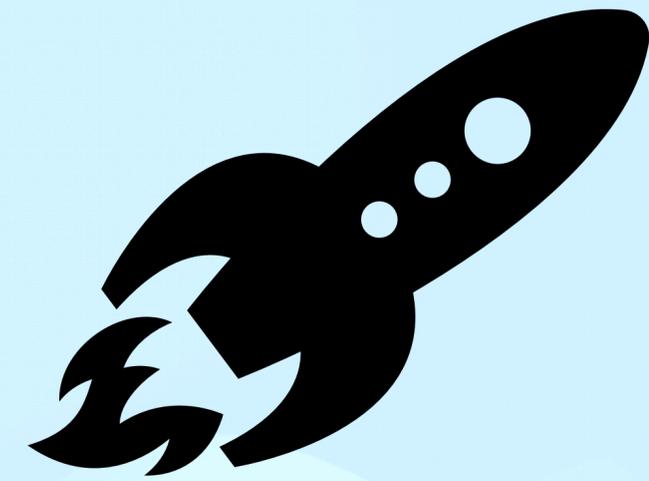


ПОМОЖЕТ

ЧТО

ДЕЙСТВОВАТЬ

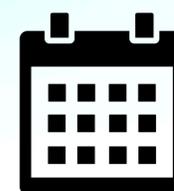
СОГЛАСОВАННО



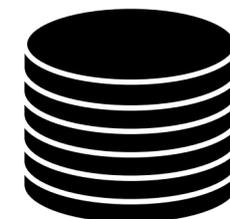
Сопровождение бизнес-процессов

Три тезиса, которые спасут положение

**Более
качественные
ТЗ дают более
качественные
результаты**



**Качество
базы знаний
обеспечивает
глубину
знаний**



**Вовлечение
заинтересован
ных лиц
продвигает
формализацию
требований**



СТЕЙК  ХОЛДЕРОВ ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ

НАВЫКИ

ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ СТЕЙК  ХОЛДЕРОВ

Коммуникационные навыки

Вербальная коммуникация

Невербальная коммуникация

Письменная коммуникация

Активное слушание

Навыки взаимодействия

Фасилитация

Лидерство и влияние

Командная работа

Переговоры и разрешение конфликтов

Преподавание

ЛЮ

СЛОЖНЫ ПО
СВОЕЙ НАТУРЕ И
НУЖДАЮТСЯ В
ПОДСКАЗКАХ...

ДИ

... А ЗАЧЕМ?

ЧТОБЫ РЕЗУЛЬТАТЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И

СОВМЕСТИМЫХ УСИЛИЙ

ИХ УДОВОЛЕТВОРЯЛИ

ПРИН



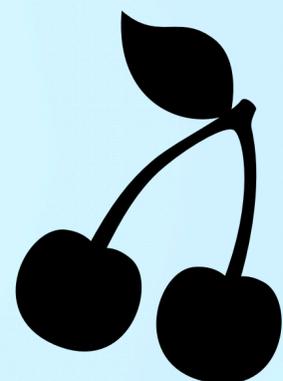
ЦИПЫ



Польза и Ценность

Постоянно определяйте и оценивайте, что является полезным.

- 💎 Это может быть опыт клиентов и пользователей, экономия операционного времени, снижение рисков, соответствие целям, регулярность поставок и так далее.
- 💎 Это помогает расставлять приоритеты и увеличивать получаемую пользу.



Сотрудничество и Самоорганизация

Ищите способ и возможность сотрудничества. Самоорганизация начинается с инициативы.

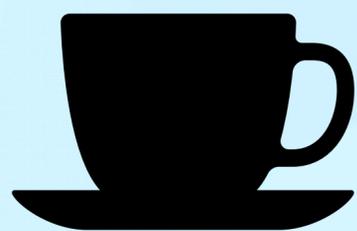
- 🍒 Совместная работа в большей степени приводит к полезным результатам и долгосрочным успехам.
- 🍒 Работая совместно, удается пользоваться разнообразными знаниями каждого участника коллектива, происходит наиболее качественный обмен и распространение полезной информации, а также обучение и совершенствование в профессии.
- 🍒 За счет сотрудничества развивается профессиональный кругозор и осознанность, а синергетические качества команд позволяют снижать траты и приходить к полезным выводам или делать это быстрее.



Бережливость и автоматизация

Сокращайте время, ресурсы и риски

-  Необходимо использовать технологии для автоматизации и опыт предыдущих задач и проектов для переиспользования и развития практик.
-  Постоянное внимание к техническому совершенству и сведению рисков к минимуму укрепляет гибкие установки в делах, экономит для обретения преимуществ и более точно удовлетворяет потребности.
-  Развитие сопутствующих навыков и культуры благоприятно сказывается и на потенциальной репутации и бренда продукта/услуги и организации в целом.



Учтливое и эмпатичное лидерство

Доверяйте коллегам и поддерживайте их

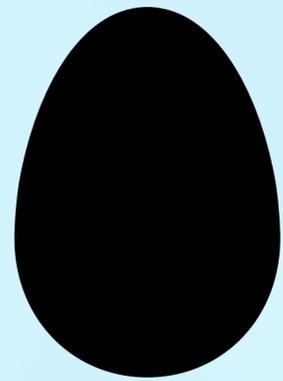
- ☕ В этой фразе сплетены между собой этические ценности, воплощающие ответственное отношение к коллегам и клиентам.
- ☕ Эмпатия и уважение к традициям и мнениям других позволяет качественнее понимать желаемый пользовательский опыт, подталкивать на более эффективный, практичный и прямой обмен информацией.
- ☕ Лидерство основанное на эмпатии может обеспечить условия поддержки и доверия для мотивации профессионалов.
- ☕ Для лидирования важно демонстрировать уважительное и усердное поведение, содействовать активному вовлечению и мыслить проактивно, помогая разглядывать путь к успешному решению.



Готовность меняться с текущего места

Будьте готовы измениться прямо сейчас

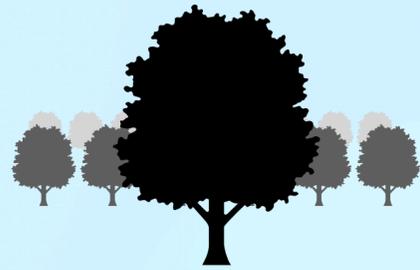
-  Изменения нормальны всегда. И они тем дороже и важнее, чем позже они поступают, являясь самой трудно объяснимой деталью.
-  Следует меняться не с нулевой позиции, а с текущего состояния. Этот принцип помогает полноценно учитывать контекст сегодняшнего дня являясь крепкой опорой для старта или поддержки изменений, а не облаком из допущений и правил нулевых позиций отсчета.



Простота и точность

Делайте проще, демонстрируйте и совершенствуйте только необходимое

- Мышление основанное на результатах помогает избавляться от лишних шагов, действий и процессов. Это приведет к упрощению области анализа и поможет другим легко ориентироваться и помогать находить узкие места и непрактичные методы.
- Это предполагает постоянную оценку, знание потенциала команды, возможностей технологии и тп.
- Очень часто для обеспечения оценки и стимулирования обратной связи необходимо добиваться ОС через разработку прототипов, примеров использования и минимально жизнеспособных продуктов. При этом продвижение осуществляется частями, последовательно а не целыми кусками.



Мыслить целостно и осознанно

Разбирайте суть явлений, учитывая контекст и испытанный опыт

- 🌳 Ни одна система или процесс не существует отдельно от всего. Анализируя любую задачу, необходимо понимать, пределы задачи и истинную потребность каждого заинтересованного лица.
- 🌳 Прибыль владельца может зависеть и от точности модели его видения и от реального желания потребителя поставляемого продукта или услуги.

КОНТЕКСТ
ФАКТОРЫ
БЗ/ТЗ/ЗС
НАВЫКИ
ПРИНЦИПЫ

**Внедрение
изменений**

Сопровождение
бизнес-процессов

ОПЛАЯН

НАШ ОБЩИЙ ПУТЬ
ПОБЕДИТЬ ФАКТОРЫ 2024

ИТЕСЬ

СПАСИБО

