

# Формирование планов 2024

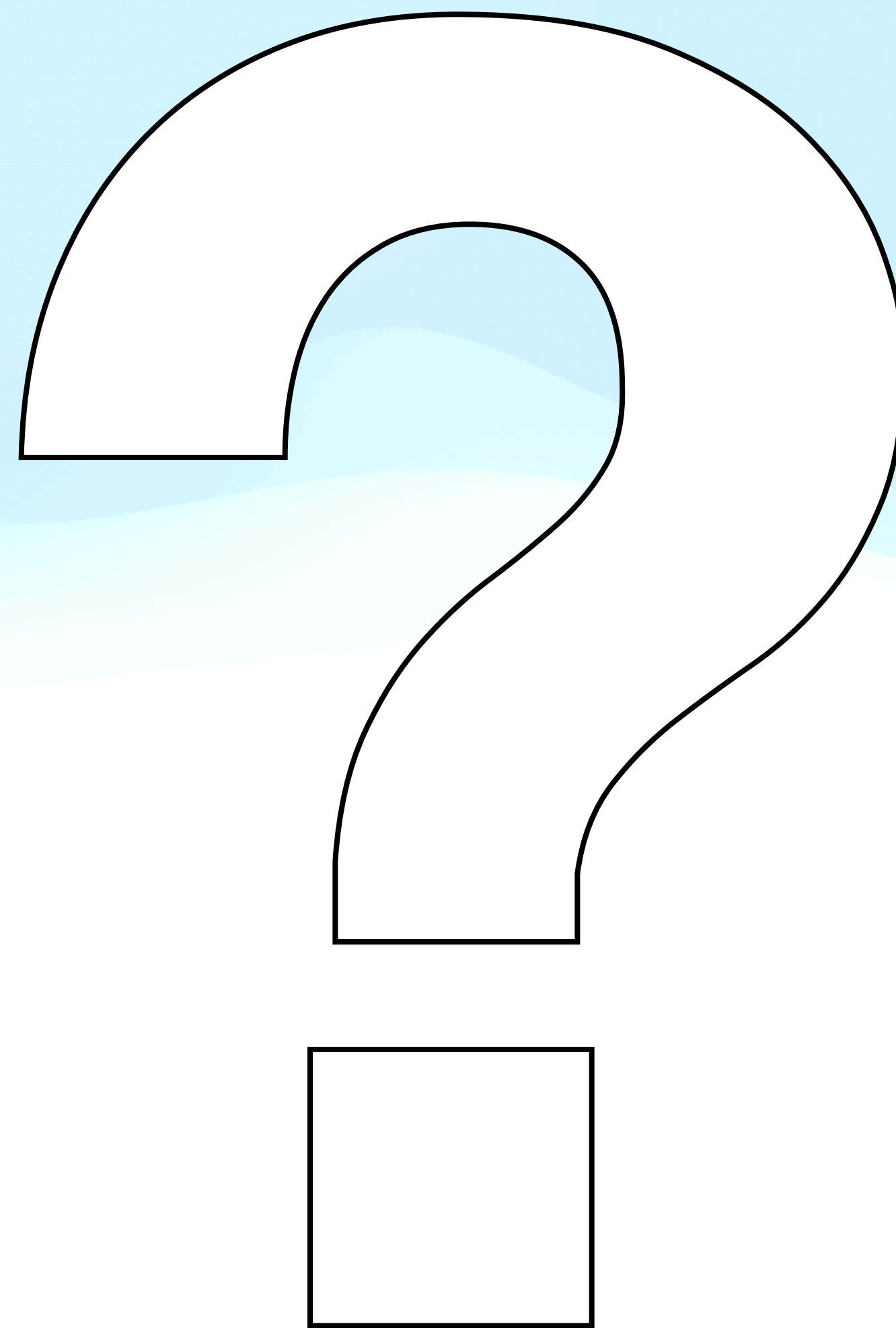
Технологическая компания «Центр»

Лев Гришин 2023

Внедрение  
ИЗМЕНЕНИЙ

Сопровождение  
бизнес-процессов

Откуда  
берутся  
измене  
ния

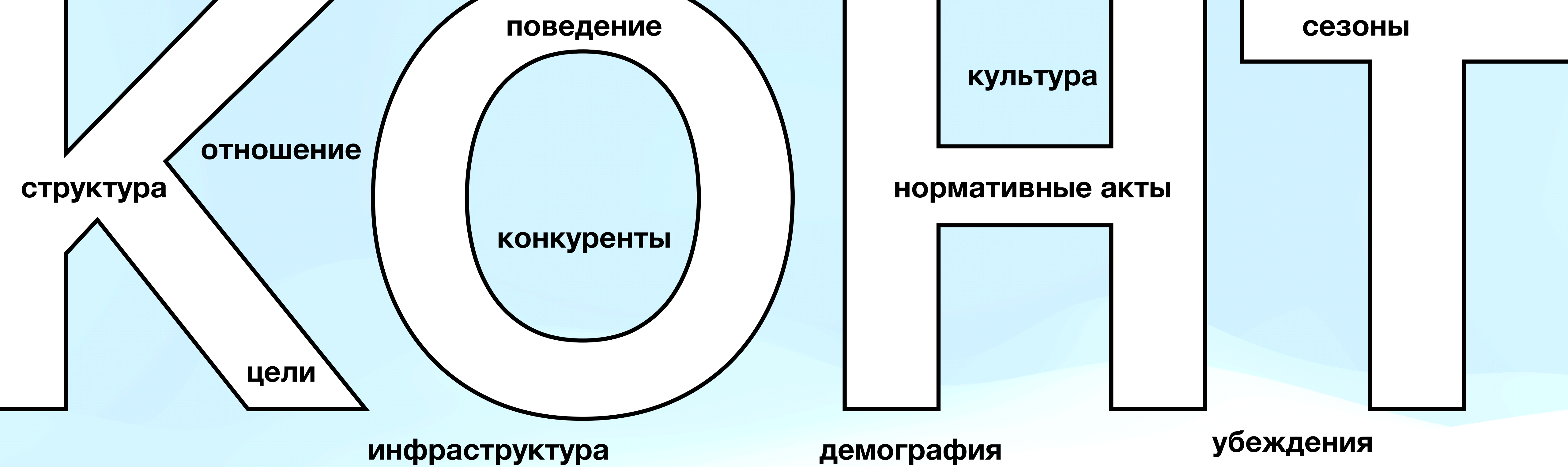


**ΦΑΚΤΟΡΕ**

**ΤΗΛ**

**ΡΕΣ**

ЧЕМ отвечать на внешние факторы?

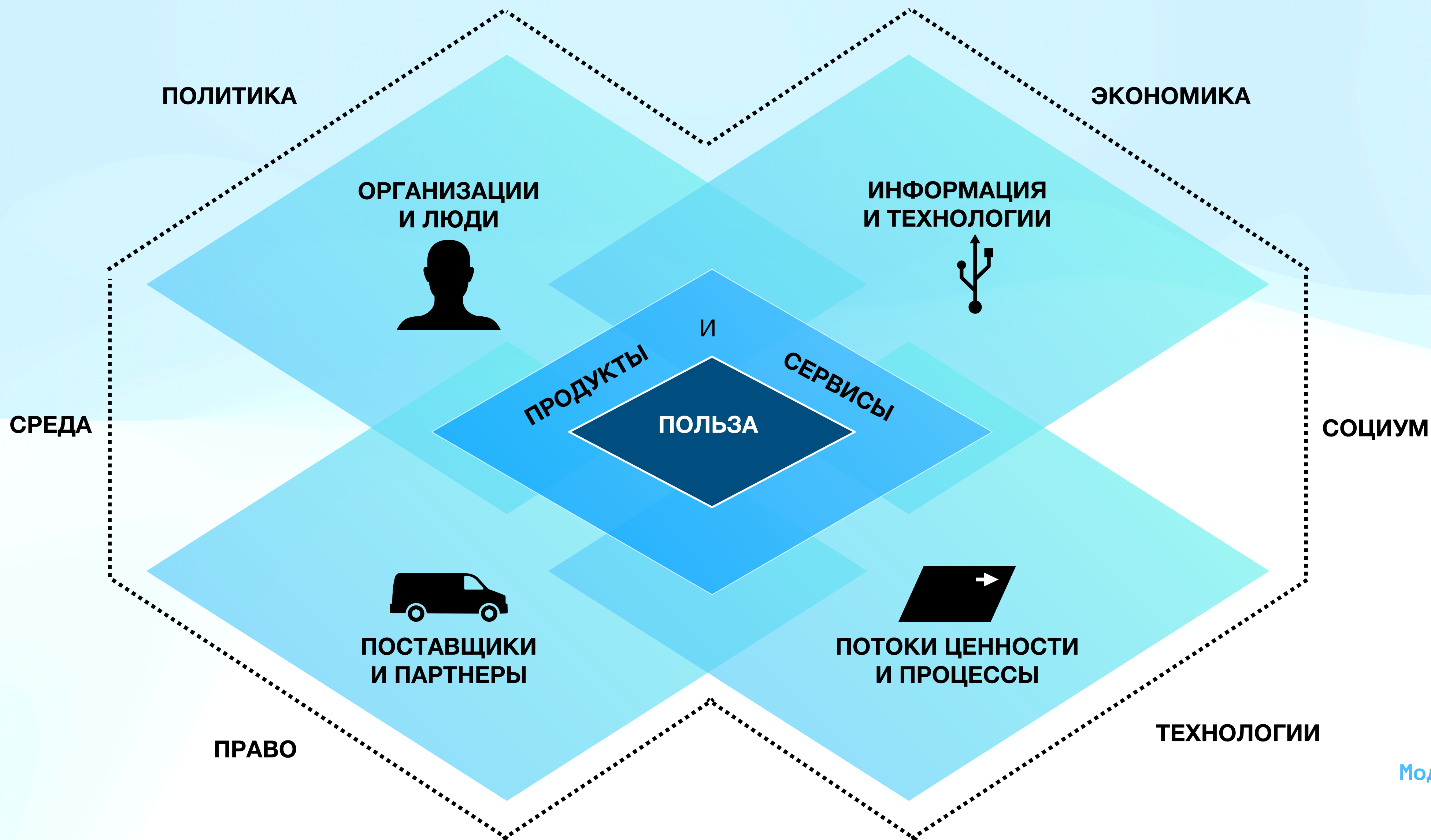


ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ

КАК

КОНТЕКСТ & ФАКТОРЫ

# Появление изменений в среде факторов





Прорыв на рынках развлечений

Автоматизация коммуникаций с поддержкой контекста

Скорость разработки на 30%

БЗ с которой общаешься в чате

Умный подбор скоринг публичных данных

Персонализация в EdTech

Spatial Computing

OpenAI, IoT, ChatGPT

Переход на  
отечественное  
ПО с 2025 для  
ГК

5G 6G

Выводы и принятие решений на основе данных

СВО, Выборы, цепи поставок

Импортозамещение

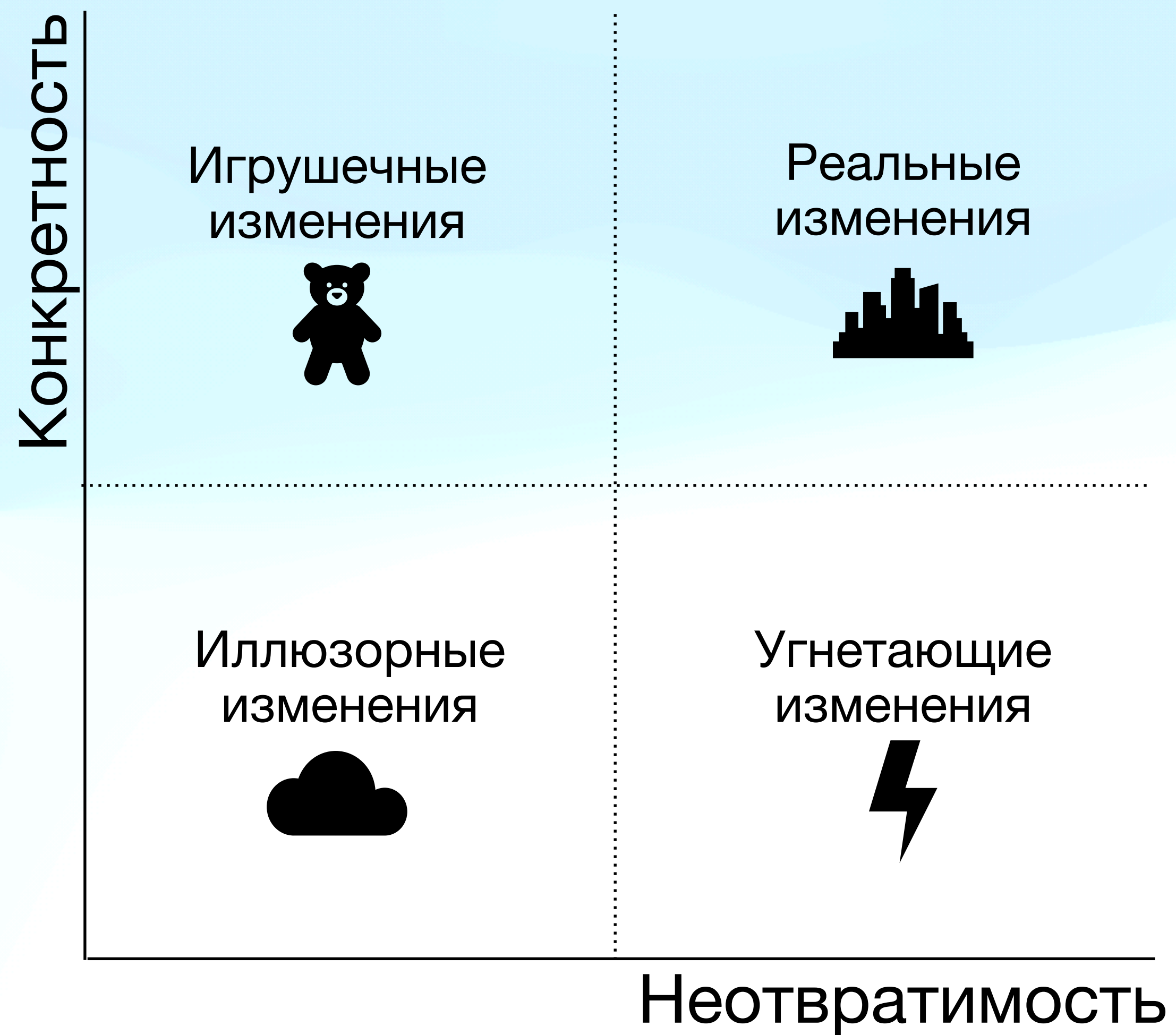
Среда  
2024

С  
З  
А  
М

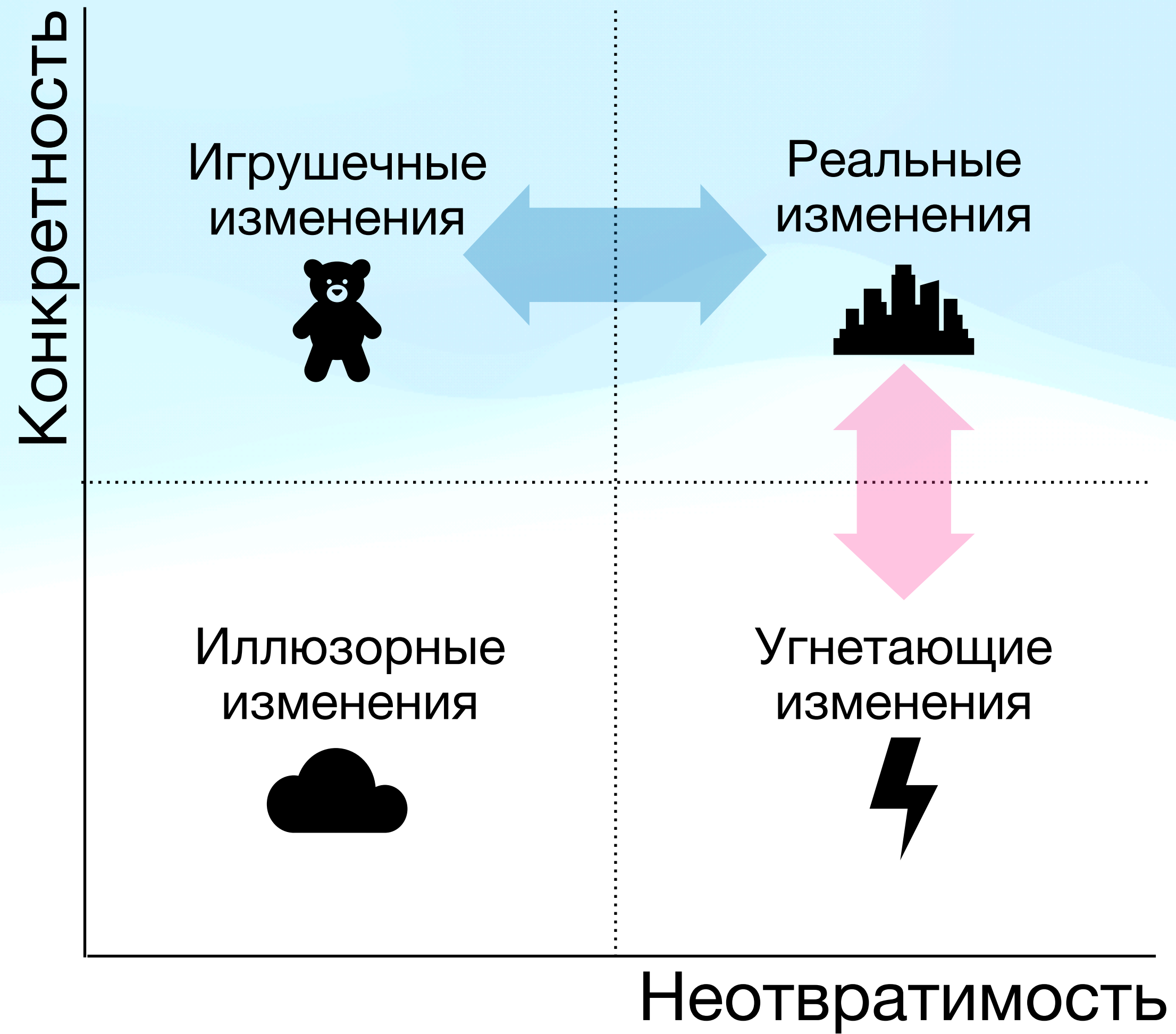
Хрупкий, Тревожный,  
Нелинейный,  
Непостижимый

Качества нашего мира.  
Их проявление каждый  
ощущает по-разному.

# IS - модель ощущения изменений



# Разное восприятие изменений

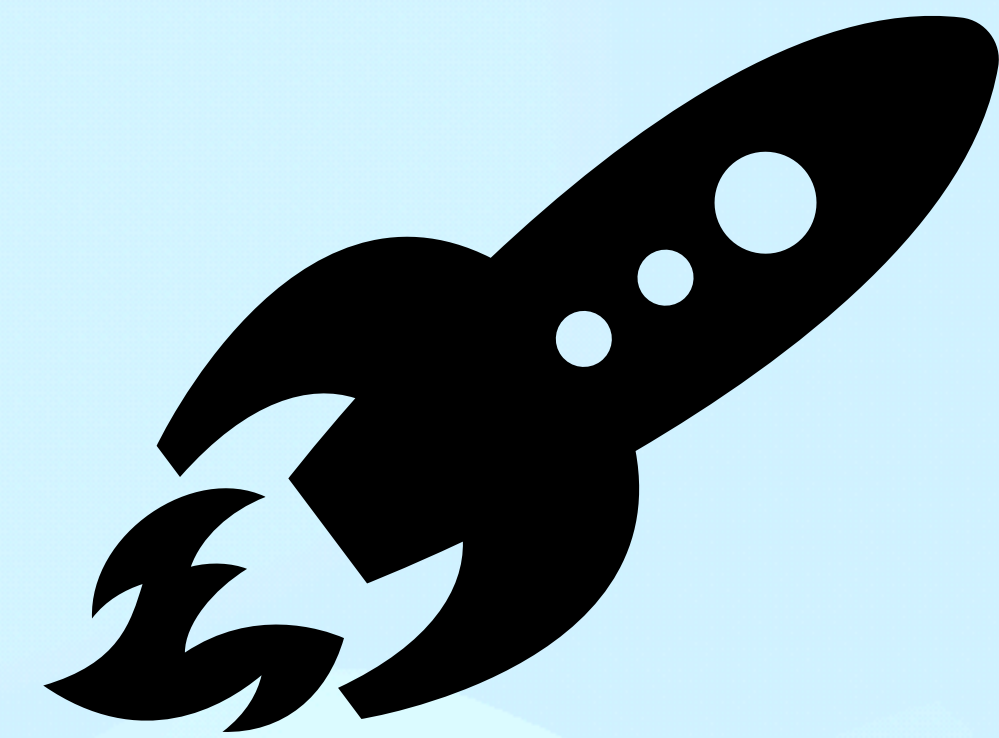


ПОМОЖЕТ

ЧТО

ДЕЙСТВОВАТЬ

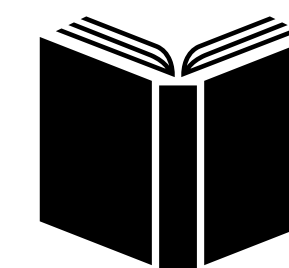
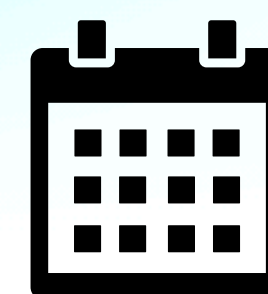
СОГЛАСОВАННО



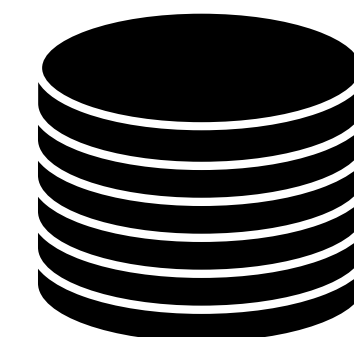
# Сопровождение бизнес-процессов

Три тезиса, которые спасут положение

**Более  
качественные  
ТЗ дают более  
качественные  
результаты**



**Качество  
базы знаний  
обеспечивает  
глубину  
знаний**





**Вовлечение  
заинтересован  
ных лиц  
продвигает  
формализацию  
требований**



СТЕЙК  ХОЛДЕРОВ ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ

# НАВЫКИ

ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ СТЕЙК  ХОЛДЕРОВ

## Коммуникационные навыки

Вербальная коммуникация

Невербальная коммуникация

Письменная коммуникация

Активное слушание

## Навыки взаимодействия

Фасилитация

Лидерство и влияние

Командная работа

Переговоры и разрешение конфликтов

Преподавание

ЛЮ

СЛОЖНЫ ПО  
СВОЕЙ НАТУРЕ И  
НУЖДАЮТСЯ В  
ПОДСКАЗКАХ...

ДИ

... А ЗАЧЕМ?

**ЧТОБЫ РЕЗУЛЬТАТЫ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И**

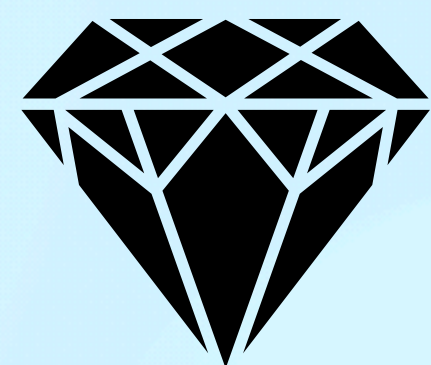
**СОВМЕСТИМЫХ УСИЛИЙ**

**ИХ УДОВОЛЕТВОРЯЛИ**

**ПРИН**



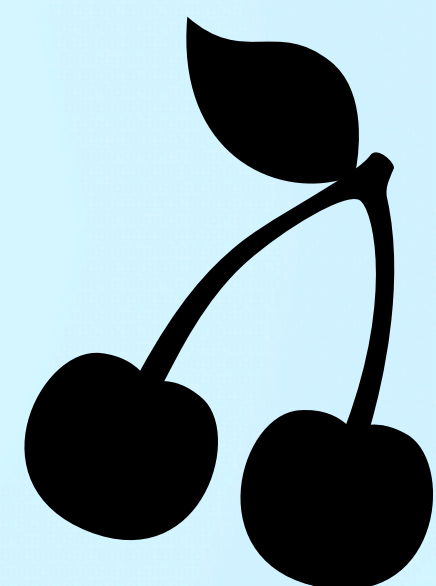
**ЦИПЫ**



# Польза и Ценность

Постоянно определяйте и оценивайте, что является полезным.

- 💎 Это может быть опыт клиентов и пользователей, экономия операционного времени, снижение рисков, соответствие целям, регулярность поставок и так далее.
- 💎 Это помогает расставлять приоритеты и увеличивать получаемую пользу.



# Сотрудничество и Самоорганизация




Ищите способ и возможность сотрудничества. Самоорганизация начинается с инициативы.

- 🍒 Совместная работа в большей степени приводит к полезным результатам и долгосрочным успехам.
- 🍒 Работая совместно, удается пользоваться разнообразными знаниями каждого участника коллектива, происходит наиболее качественный обмен и распространение полезной информации, а также обучение и совершенствование в профессии.
- 🍒 За счет сотрудничества развивается профессиональный кругозор и осознанность, а синергетические качества команд позволяют снижать траты и приходить к полезным выводам или делать это быстрее.

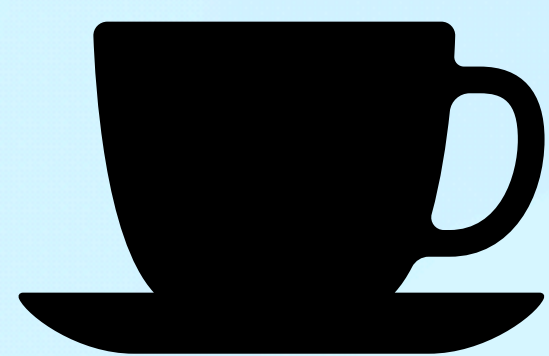


# Бережливость и автоматизация

Сокращайте время, ресурсы и риски

-  Необходимо использовать технологии для автоматизации и опыт предыдущих задач и проектов для переиспользования и развития практик.
-  Постоянное внимание к техническому совершенству и сведению рисков к минимуму укрепляет гибкие установки в делах, экономит для обретения преимуществ и более точно удовлетворяет потребности.
-  Развитие сопутствующих навыков и культуры благоприятно сказывается и на потенциальной репутации и бренда продукта/услуги и организации в целом.





# Учтивое и эмпатичное лидерство



Доверяйте коллегам и поддерживайте их

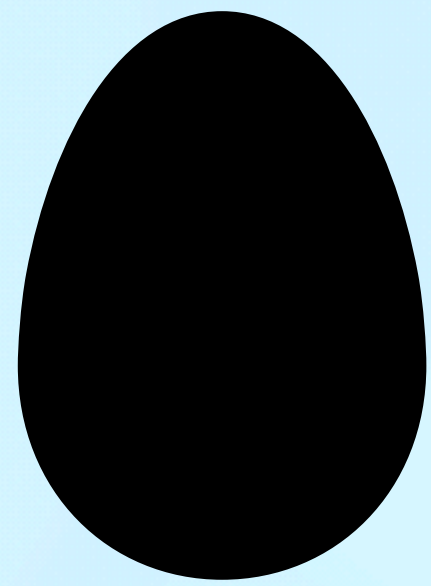
- ☕ В этой фразе сплетены между собой этические ценности, воплощающие ответственное отношение к коллегам и клиентам.
- ☕ Эмпатия и уважение к традициям и мнениям других позволяет качественнее понимать желаемый пользовательский опыт, подталкивать на более эффективный, практичный и прямой обмен информацией.
- ☕ Лидерство основанное на эмпатии может обеспечить условия поддержки и доверия для мотивации профессионалов.
- ☕ Для лидирования важно демонстрировать уважительное и усердное поведение, содействовать активному вовлечению и мыслить проактивно, помогая разглядывать путь к успешному решению.



# Готовность меняться с текущего места

Будьте готовы измениться прямо сейчас

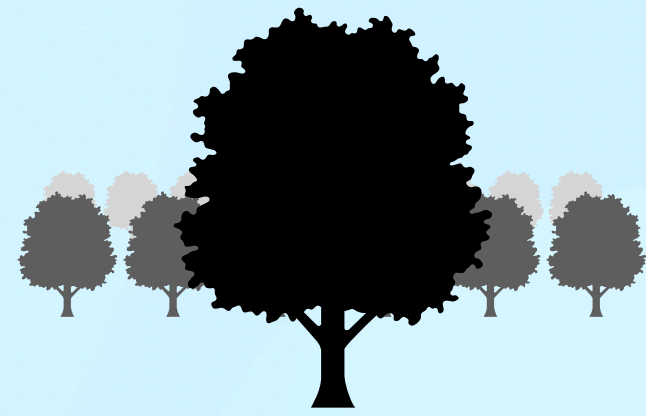
-  Изменения нормальны всегда. И они тем дороже и важнее, чем позже они поступают, являясь самой трудно объяснимой деталью.
-  Следует меняться не с нулевой позиции, а с текущего состояния. Этот принцип помогает полноценно учитывать контекст сегодняшнего дня являясь крепкой опорой для старта или поддержки изменений, а не облаком из допущений и правил нулевых позиций отсчета.



# Простота и точность

Делайте проще, демонстрируйте и совершенствуйте только необходимое

- Мышление основанное на результатах помогает избавляться от лишних шагов, действий и процессов. Это приведет к упрощению области анализа и поможет другим легко ориентироваться и помогать находить узкие места и непрактичные методы.
- Это предполагает постоянную оценку, знание потенциала команды, возможностей технологии и тп.
- Очень часто для обеспечения оценки и стимулирования обратной связи необходимо добиваться ОС через разработку прототипов, примеров использования и минимально жизнеспособных продуктов. При этом продвижение осуществляется частями, последовательно а не целыми кусками.



# Мыслить целостно и осознанно

Разбирайте суть явлений, учитывая контекст и испытанный опыт

- 🌳 Ни одна система или процесс не существует отдельно от всего. Анализируя любую задачу, необходимо понимать, пределы задачи и истинную потребность каждого заинтересованного лица.
- 🌳 Прибыль владельца может зависеть и от точности модели его видения и от реального желания потребителя поставляемого продукта или услуги.

**КОНТЕКСТ**  
**ФАКТОРЫ**  
**БЗ/ТЗ/ЗС**  
**НАВЫКИ**  
**ПРИНЦИПЫ**

**Внедрение  
изменений**

Сопровождение  
бизнес-процессов

**ОПЛАЯН**

НАШ ОБЩИЙ ПУТЬ  
ПОБЕДИТЬ ФАКТОРЫ 2024

**ИТЕСЬ**

**ПОЛЪЗА**



**Все своды знаний**